

Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de Nota van Inlichtingen behorend bij de offerteaanvraag "Uitbesteding vergunning dossiers en constructieadvies" gemeente Almere, met ons kenmerk IA2021.08.06.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

Mochten er ondanks de zorgvuldig gegeven antwoorden toch nog belangrijke vragen zijn, dan dient de houder van de offerteaanvraag de gemeente hiervan zo spoedig, doch uiterlijk 7 december 2021 via TenderNed op de hoogte te stellen.

De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie. Indien het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, worden de vragen alsnog beantwoord middels een tweede Nota van Inlichtingen.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. 3 december 2021 gepubliceerd op TenderNed.

Aanvulling gemeente Almere:

In het gewijzigde tarievenblad vindt u een toeslagenstaat. Hier dient u de uur prijzen voor perceel 1 van afzonderlijke vragen voor vergunningsverleners en voor perceel 2 voor constructeurs in te vullen. De prijzen tellen niet mee in de beoordeling, maar dienen wel marktconform te worden opgegeven.

Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Inhoud	Aantal dossiers	Opdrachtgever verwacht dat 100% van de aanvragen tijdig afgehandeld worden. Gelet op het indicatieve aantal van 4000 dossiers is een goede projectorganisatie van inschrijver vereist. Om een goede projectorganisatie in stand te houden door inschrijver, is een bandbreedte van het aantal te behandelen dossiers wel vereist, een bandbreedte van 25% boven en onder het genoemde aantal is dan wenselijk om een projectorganisatie in stand te houden voor het op te geven tarief. Is opdrachtgever het met ons	De gemeente is volledig afhankelijk van de aanvragen die binnenkomen. Dit vraagt om flexibiliteit van zowel de gemeente als de opdrachtnemer, derhalve gaan wij niet mee in uw voorstel.	Toetsen vergunning dossiers



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			eens dat de tarieven als genoemd in het tarievenblad voor wijziging in aanmerking komen wanneer het aantal dossiers aangeboden buiten de genoemde bandbreedte treedt.		
2	Inhoud	Bezwaar en Beroep	Uit de hier genoemde werkzaamheden leidt inschrijver af dat het behandelen van beroep bij de rechtbank of Raad van State niet tot de werkzaamheden als bedoeld in Perceel 1 behoren. Kan opdrachtgever dit bevestigen?	Ja, dit kunnen wij bevestigen. Wel wordt het beroep opgepakt door de gemeente Almere met de inhoudelijke ondersteuning van de door opdrachtnemer in te zetten beslisser.	Toetsen vergunning dossiers
3	Inhoud	Bezwaar en Beroep	Is opdrachtgever het met opdrachtnemer eens dat het behandelen van bezwaar en beroep middels het informele traject dermate divers is en dat hierbij van te voren in het geheel geen goede inschatting is te maken van de tijdsbesteding?	De gemeente is het gedeeltelijk met u eens. Zij behandelt momenteel tussen de 25 en 40 bezwaarschriften per jaar waarbij de behandelaar 8 tot 12 uur per bezwaarschrift rekent. We gaan ermee akkoord dat vooraf aan het bezwaarschrift in gezamenlijk overleg wordt bepaald hoeveel uur de opdrachtnemer zal inzetten voor deze dienstverlening. U kunt daarom ook uw uurtarief invullen op het gewijzigde tarievenblad (zie bijlage). Dit gewijzigde tarievenblad dient u te uploaden en bij uw offerte te voegen.	Toetsen vergunning dossiers



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
4	Inhoud	Bezwaar en Beroep	U geeft aan dat ook bezwaar en beroep bij de opdracht hoort. U geeft tegelijkertijd aan dat de handleiding Bezwaar en Beroep na gunning ter beschikking wordt gesteld. Bent u het met ons eens dat het onmogelijk is om een goede inschatting te maken van de prijs voor deze werkzaamheden als niet duidelijk is welke werkzaamheden hieronder vallen? Zo nee, waarom niet?	U kunt rekening houden met reguliere werkzaamheden bij bezwaar en beroep die u bekend zijn. Verder in het traject kan de handleiding worden gedeeld en mocht dat toch tot een aanpassing leiden dan kunnen we in overleg daarover gaan.	Toetsen vergunning dossiers
5	Inhoud	Bijdrage leveren ambtelijke en bestuurlijke afstemming	Mag opdrachtnemer ervan uitgaan dat de gevraagde bijdrage aan ambtelijke en bestuurlijke afstemming enkel toeziet op de afstemming van bij opdrachtnemer in behandeling zijnde dossiers?	Ja, daar mag van worden uitgegaan.	Toetsen vergunning dossiers
6	Juridisch	Bijlage Spelregels tijdens het aanbestedingstraject G.Geschillen na gunning pagina 26 van 33	U schrijft: "... Dient de voorlopig begunstigde zich tijdig formeel als partij te voegen in het geschil, anders vervalt zijn recht om geschillen voor te leggen inzake een eventueel (.....) gewijzigd gunningsbesluit." Brengt u de voorlopige begunstigde op de hoogte van de inhoud van een geschil in dezen? zo nee hoe kan voorlopig begunstigde op de hoogte zijn van het geschil dat aanhangig is gemaakt?	Ja, de voorlopig begunstigde wordt door de gemeente op de hoogte gesteld indien er een kort geding aanhangig wordt gemaakt. De inhoud van de dagvaarding mag uiteraard niet door de gemeente met anderen worden gedeeld.	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies
7	Contract	Bijlage Tarievenblad	Op het tarievenblad komt de categorie "Constructieve toetsing (vergunningen en toezichtfase) bouwsomcategorie meer dan € 5.000.000,-- " voor. Een bouwwerk van 25 appartementen (bouwsom ca. € 7.500.000) als ook een nieuw te bouwen hotel (bouwsom ca. € 50.000.000) vallen beide in deze categorie. De werkzaamheden voor het aannemelijk maken van	Wij gaan akkoord met een wijziging in het tarievenblad. Deze categorie kunt u per uur invullen op het gewijzigde tarievenblad (zie bijlage). Dit gewijzigde tarievenblad dient u te	Constructie advies



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			de constructieve veiligheid bij de appartementen en het hotel lopen qua werkzaamheden (uren) enorm uit een. Één bedrag noemen voor deze post lijkt ons niet realistisch. Is het mogelijk om de genoemde post te limiteren tot een opgegeven maximum bedrag?	uploaden en bij uw offerte te voegen.	
8	Inhoud	Communicatie aanvrager	U geeft aan dat communicatie over aanvragen snel en correct dient plaats te vinden en dat binnen 24 terug gebeld moet worden. Gelet op reguliere werk- en feestdagen is dit niet altijd mogelijk. Bent u bereid om dit te wijzigen in "de eerstvolgende werkdag"? Zo niet, waarom niet	Wij gaan akkoord met uw voorstel.	Toetsen vergunning dossiers
9	Inhoud	Communicatie aanvrager	U geeft aan dat communicatie over aanvragen snel en correct dient plaats te vinden en dat binnen 24 terug gebeld moet worden. In het kader van het borgen van kwaliteit is het een vereiste dat een en ander geregistreerd moet worden. Bent u het met ons eens dat opdrachtnemer over een eigen registratiesysteem moet beschikken om terugbelverzoeken vast te leggen en te monitoren? Zo niet, waarom niet	Ja, de opdrachtnemer moet over een eigen registratiesysteem beschikken, maar de registratie moet ook in het zaaksysteem van de gemeente (LEEF) worden ingevoerd.	Toetsen vergunning dossiers
10	Inhoud	Constructieadvies Na vergunningverlening	In de offerteaanvraag op pagina 11 van 33 wordt de suggestie gedaan met de tekst "Het onderzoeken, beoordelen en analyseren van verschillende situaties ter plaatse." dat er ook toezicht gehouden dient te worden. Wij nemen aan dat deze werkzaamheden op aanvraag van de toezichthouder komen en wij niet op eigen initiatief toezicht dienen te houden. Kunt u bevestigen dat wij dit juist interpreteren?	Ja, alleen op aanvraag van de toezichthouder.	Constructie advies



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
11	Inhoud	Kerncompetenties	Ten aanzien van de kerncompetenties 1 en 2 stelt u dat inschrijvers moeten voldoen aan het behandelen van 60 dossiers binnen een jaar. Is opdrachtgever het met ons eens, dat om de kerncompetenties echt relevant aan te kunnen tonen, inschrijvers minimaal twee referenties moeten kunnen overleggen waarbij zij aantonen dat zij gedurende één jaar minimaal 150 aanvragen behandeld hebben bij een overheidsorganisatie, waarbij zij er in ieder geval 60 gelijktijdig in behandeling hebben bij dezelfde overheidsorganisatie? Zo nee, waarom niet?	Nee, wij zien geen toegevoegde waarde in uw voorstel. Overigens is het vragen van 2 referenties voor 1 kerncompetentie niet in lijn met de Gids Proportionaliteit.	Toetsen vergunning dossiers
12	Inhoud	Kwaliteit	Opdrachtgever hanteert bij het na te streven doel kwaliteit de term Almeerse maatstaven. Deze term wordt meerdere malen in de offerteaanvraag gebezigd, echter nergens wordt gedefinieerd wat deze maatstaven zijn. Kan opdrachtgever de term "Almeerse maatstaven" nader preciseren opdat voldaan wordt aan de doelstelling "Kwaliteit" zoals beschreven in onderdeel 5.3.2	De Almeerse maatstaven zijn dat de werkprocessen zoals Almere die heeft opgesteld worden nageleefd met als resultaat dat binnen de wettelijke termijnen een compleet en goed onderbouwd primair besluit wordt genomen.	Toetsen vergunning dossiers
13	Inhoud	LEEF	De handleiding voor LEEF is gedateerd van februari 2021. In hoeverre zijn de handleidingen nog actueel om een goed inzicht in de gebruiksmogelijkheden van het systeem op dit moment?	De handleiding van LEEF van februari 2021 is een handleiding over wat er allemaal mogelijk is met LEEF. Een nieuwe versie komt met 2.0. Aan gebruikershandleidingen wordt nu gewerkt waarin duidelijk is beschreven hoe er moet worden gewerkt en volgens welke methode. Deze	Toetsen vergunning dossiers



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
				gebruikershandleidingen zijn eind januari gereed.	
14	Inhoud	Offerteaanvraag §1.3 pagina 4 van 33	Onder bullet 1 bij paragraaf 1.3 geeft u aan inclusief eventuele inzet voor juridische procedures. Wij gaan ervan uit dat u bedoelt dat de inzet gewenst is in het geval een juridische procedure dat benodigd. Kunt u bevestigen dat u bedoekt inclusief inzet voor eventuele juridische procedures? zo nee kunt u toelichten wat u hier bedoelt?	Ja, dat bedoelen we.	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies
15	Inhoud	Offerteaanvraag §1.3 pagina 4 van 33 i.r.t. "Stand van Zaken Informele aanpak"	U schrijft dat een van de doelen die wordt nagestreeft het mede uitdragen van de informele aanpak volgens de richtlijnen van Almere is. In de bijlage is een document opgenomen "Stand van zaken Informele Aanpak" dat ingaat op deelprojecten per afdeling januari 2021. Uit dit document wordt echter niet duidelijk wat de informele aanpak is en ook niet wat de richtlijnen van gemeente Almere zijn in het kader van de informele aanpak. Wat zijn de richtlijnen van gemeente Almere voor het uitdragen van de informele aanpak?	De informele aanpak zit in de werkprocessen verweven en daar is geen specifieke aanpak voor geschreven. Zie ook antwoord 99.	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies
16	Juridisch	Offerteaanvraag §1.4 wachtkamerovereenkomst	Wat gebeurt er als inschrijver die 2e wordt in de rangorde geen wachtkamerovereenkomst wilt aangaan?	Het uitgangspunt is dat met u, indien u als 2e in rangorde eindigt, een wachtkamerovereenkomst wordt gesloten. Inschrijven op deze aanbesteding geschiedt immers onder de voorwaarden van deze aanbesteding, waarvan het	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
				sluiten van een wachtkamerovereenkomst bij eindigen als 2e in rangorde er één is. Mocht er op het moment dat afsluiten van de wachtkamerovereenkomst aan de orde is bij een der partijen sprake zijn van een overmachtssituatie zoals omschreven in de AIV 2018 (die tot op dat moment niet reeds bekend was), dan zullen zij hierover direct in overleg treden. Een verzoek van genoemde inschrijver om niet over te gaan tot sluiten van de wachtkamerovereenkomst zal worden getoetst aan de criteria voor 'niet-toerekenbare tekortkoming' (overmacht) zoals opgenomen in artikel 21 AIV. Hierbij kan inschrijver, in afwijking van het bepaalde in lid 4 van artikel 21 AIV, in voorkomend geval ook een beroep doen op een aantoonbaar gebrek aan	



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
				personeel, doch dit is slechts mogelijk indien inschrijver aantoont dat er sprake is van een bij zorgvuldige bedrijfsvoering onmogelijk af te wenden tekort en dat hij alles in het werk heeft gesteld om dit tekort op te lossen en de wachtovereenkomst met de gemeente Almere aan te gaan, een en ander conform artikel 21, 2^e lid AIV. Dit wordt opgenomen in een separaat artikel in de conceptovereenkomst.	



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
17	Inhoud	Offerteaanvraag §1.6 pagina 5 van 33	Wij begrijpen niet waarom gemeente Almere kiest voor een maximum bedrag in de raamovereenkomst dat per jaar is gesteld in plaats van een maximaal bedrag voor de totale looptijd van de overeenkomst. In het huidige geval kan gemeente Almere wanneer zij in een betreffend contractjaar het maximale bedrag overschrijdt de rest van dat jaar niets meer uitzetten, totdat het volgende contractjaar begint. Het contract loopt immers wel door, maar er kan niet meer dan het maximale bedrag in een jaar worden uitbesteed. Waarom kiest opdrachtgever ervoor een maximale omvang per jaar te formuleren in plaats van een omvang van de totale looptijd van de overeenkomst?	Wij gaan mee in uw voorstel. U dient het bedrag per jaar * 4 te doen. Dit is het maximale bedrag voor de totale looptijd van de raamovereenkomst.	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies
18	Proces	Offerteaanvraag §2.2 pagina 7 van 33	De gemeente geeft aan dat na het publiceren van de nota van inlichtingen vragen gesteld kunnen worden, maar dat inschrijvers geen rekening kunnen houden met een antwoord op de betreffende vragen noch hier rechten aan ontleiden. Daarna geeft u aan dat tot uiterlijk 10 dagen voor de sluitingstermijn middels een Nvl onderdelen in de offerteaanvraag kan wijzigen. In de planning in paragraaf 2.7 staan twee sluitingstermijnen voor het stellen van vragen en twee verzenddatums voor een Nvl. Hieruit leiden wij af dat er op basis van de 1e Nota van inlichtingen vragen gesteld kunnen worden en dat deze beantwoord worden. Dat is immers opgenomen in de planning. Hoe verhoudt het mogelijk niet beantwoorden van een vraag na de publicatie van de 1e Nvl zich tot de planning?	Inschrijvers mogen vragen over de antwoorden van de 1 ^{ste} Nota van Inlichtingen stellen. Het is niet toegestaan om tot het einde van de sluitingstijd steeds weer nieuwe vragen te stellen over onderwerpen die niet aan de orde zijn gekomen omdat dan telkens de sluitingstermijn opgeschoven moet worden. De gemeente wil dus voorkomen dat de inschrijver steeds met nieuwe vragen komt die al in de eerste Nota behandeld hadden kunnen worden.	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
19	Proces	Offerteaanvraag §2.6 pagina 9 van 33	U geeft aan dat een verificatiefase na het bericht van het voornemen tot gunning onderdeel uitmaakt van de procedure. Voorbereidend op de verificatiefase stelt de gemeente de beoogde onderdelen van verificatie vast. Op welke manier en in welk format verwerkt u de verificatiefase en de uitkomst in de overeenkomst?	De beoordelingscommissie zal vragen formuleren over punten in de offerte die opheldering behoeve of op juistheid moeten worden gecontroleerd. De voorlopig gegunde inschrijver krijgt deze vragen 1 à 2 dagen voor de verificatiebijeenkomst opgestuurd en kan deze beantwoorden in de verificatiebijeenkomst. Van de verificatiebijeenkomst wordt een verslag gemaakt die als onderdeel van het contract wordt opgenomen.	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies
20	Proces	Offerteaanvraag §2.6 pagina 9 van 33	U geeft aan dat in de verificatiefase vastgesteld wordt welke vragen nog opheldering behoeven. Wanneer worden deze vragen verstrekt aan de beoogde opdrachtnemer(s)?	Zie antwoord op vraag 19.	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
21	Proces	Offerteaanvraag §2.6 pagina 9 van 33	U geeft aan dat een verificatiefase na het bericht van het voornemen tot gunning onderdeel uitmaakt van de procedure. Voorbereidend op de verificatiefase stelt de gemeente de beoogde onderdelen van verificatie vast. Wat wordt er naast het aandragen van het aanleveren van de bewijsstukken in het kader van de uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen, ed. nog meer verwacht van de beoogde opdrachtnemer(s) in de verificatiefase? En hoe wordt dat ingepast in de planning (paragraaf 2.7)	Zie antwoord op vraag 19.	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies
22	Inhoud	Offerteaanvraag §3.2 en 3.3 , werkzaamheden	Kunt u bevestigen dat de werkzaamheden voor beroep alleen betrekking hebben op het aanleveren gegevens ten behoeve van dossierbouw voor juridische zaken en niet het vertegenwoordigen van de gemeente bij de rechtbank cq raad van state? Zo niet kunt u de werkzaamheden exact toelichten?	Ja, dat kunnen we bevestigen. Zie ook antwoord vraag 2.	Toetsen vergunning dossiers
23	Inhoud	Offerteaanvraag §3.2 en 3.3 , werkzaamheden	Beroep komt niet terug in de werkzaamheden zoals deze omschreven worden voor perceel 1 met uitzondering van pagina 10. Daar is beroep wel genoemd als onderdeel van de werkzaamheden. Kunt u bevestigen dat het voeren van de juridische beroepsprocedure geen onderdeel uitmaken van de werkzaamheden? zo nee kunt u dit toelichten en aanpassen in de rest van de documenten?	Ja, zie antwoord vraag 2.	Toetsen vergunning dossiers
24	Inhoud	Offerteaanvraag §3.2 pagina 10 van 33	U geeft in paragraaf 3.2 aan dat u een partnerschap wilt aangaan met de marktpartij. Welke inbreng mag de marktpartij verwachten van gemeente Almere in dit partnerschap?	Samen tot verbeteringen komen in de werkafspraken, korte communicatielijnen, openstaan voor feedback (voor beide partijen), samen de kwaliteit van de	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
				dienstverlening waarborgen en verbeteren.	
25	Inhoud	Offerteaanvraag §3.2 pagina 10 van 33	VTH wilt graag een partnerschap aangaan met marktpartijen voor het samen bewaken van de kwaliteit. Hierbij denkt u onder andere aan het bijdragen aan de benodigde ambtelijke en bestuurlijke afstemming en het signaleren en aandragen van verbeteringen. Wij lezen hierin dat het wenselijk is als opdrachtnemer deelneemt aan een of meerdere overlegstructuren van VTH. Welke overlegstructuren (naast ad-hoc overleg) heeft u waarbij opdrachtnemer kan aansluiten en wat is de interval van deze overlegstructuren?	Wekelijks overleg (1 uur) met projectleider inzake werkafspraken en wijzigingen die nodig zijn in het onderhanden werk. Maandelijks overleg (1 uur) over specifieke dossiers.	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies
26	Inhoud	Offerteaanvraag §3.2 pagina 9 van 33	Waarom benoemd u onder 3.2 bezwaar- en beroep werkzaamheden als onderdeel van het partnerschap terwijl dit 'gewoon' werkzaamheden betreft in de aanbesteding?	Dit onderdeel is inderdaad hier belegd, omdat we in het partnerschap verwachten dat we in gezamenlijkheid de kwaliteit kunnen waarborgen en verbeteren.	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies
27	Inhoud	Offerteaanvraag §3.3 en 3.4 pagina 11 en 12 van 33	Kunt u aangeven welke aantallen (4000 over 4 jaar en voor perceel 2 2250) behandelde dossiers van de afgelopen jaren betrekking hebben op welke werkzaamheden (aantal bezwaren, omvang bouwkosten, ontheffingsprocedures (binnen en buitenplans enz.)	Zie bijlage analyse Wabo aanvragen 2018-2020.	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies
28	Inhoud	Offerteaanvraag §3.3 irt §3.4 pagina 11 van 33	U laat zien dat het aanpassen van constructieve gegevens door de aanvrager tot de mogelijkheid behoort. Wij gaan ervan uit dat dit ook geldt voor andere toetsonderdelen voor de aanvraag om vergunning. Hoe vaak laat u een aanvraag	Als een aanvraag aangepast moet worden door de aanvrager om het gewenste resultaat te bereiken dan kan dit altijd tenzij de aanpassing dermate groot is dat in	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			aanpassen en wanneer kiest u ervoor de vergunning te weigeren?	overleg met de aanvrager het beter is om de aanvraag in te trekken en terstond een nieuwe aanvraag in te dienen. Indien de aanvrager dat niet wil dan moet een aanvraag geweigerd worden.	
29	Inhoud	Offerteaanvraag §3.3 pagina 11 van 33	De gemeente heeft de afgelopen 4 jaar ongeveer 4000 dossiers uitbesteed. Lezen wij het juist dat u de afgelopen 4 jaar gemiddeld 1000 dossiers per jaar heeft uitbesteed? Zo nee kunt u toelichten wat het gemiddeld aantal per jaar is geweest de afgelopen 4 jaar?	Sinds maart 2018 zijn 3700 aanvragen behandeld. Er is echter geen constante stroom in dossier afhandelingen geweest in de afgelopen 4 jaar. Bovendien verwachten we voor de komende vier jaar zeker geen constante stroom.	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies
30	Uitvoering	Offerteaanvraag §3.3 pagina 11 van 33	Het aanleveren van maandelijkse overzichten over de toebedeelde dossiers maakt onderdeel uit van de opdracht. Is het voor opdrachtgever wenselijk dat opdrachtnemer gegevens over aantallen en de status van de aan opdrachtnemer toebedeelde dossiers vanuit haar eigen systeem genereert? Zo nee voorziet het systeem van opdrachtgever (LEEF) in de mogelijkheid voor opdrachtnemer om deze overzichten te genereren?	Op dit moment kan de gemeente geen overzicht uitdraaien in haar nieuwe zaaksysteem LEEF. Ons zaaksysteem dient altijd wel up-to-date te zijn op dossierniveau. Daarnaast dient de opdrachtnemer een overzicht te generen vanuit haar eigen systeem. Zie ook antwoord vraag 9.	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
31	Uitvoering	Offerteaanvraag §3.3 pagina 11 van 33	U geeft aan dat ook de inhoudelijke beoordeling van een plannologische ontheffing in de uitgebreide procedure onderdeel uitmaakt van de opdracht. Dit kunnen langlopende trajecten zijn ten opzichte van een procedure voor een kruimelgeval (artikel 2.12 lid 1 onder a sub 2 Wabo). Het tarievenblad voorziet echter alleen in de behandeling van een buitenplanse ontheffing. Waarom kiest u ervoor om 1 tarief te vragen voor deze twee verschillende procedures?	Wij gaan mee in uw voorstel en hebben het bijgevoegde tarievenblad hierop aangepast. Het gewijzigde tarievenblad dient u te uploaden en bij uw offerte te voegen.	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies
32	Uitvoering	Offerteaanvraag §3.3 pagina 11 van 33	U geeft aan dat de inhoudelijke beoordeling van planologische ontheffingen in een uitgebreide procedure tot de opdracht behoort. Is de uitgebreide procedure alleen van toepassing als er vergunning wordt verleend waarbij gebruik gemaakt wordt van artikel 2.12 lid 1 onder a sub 3 Wabo? Zo nee welke uitgebreide activiteiten of situatie kunnen voorkomen waarbij opdrachtnemer vergunningen behandeld in een uitgebreide procedure?	Nee, kan ook zijn voor bouwactiviteit.	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
33	Inhoud	Offerteaanvraag §3.4 pagina 11 van 33	Wij lezen dat u een constructeur op de bouwlocatie wilt kunnen inzetten. Wij achten dat in het kader van kostenefficiency onwenselijk. Naast de huidige tekorten in het vakgebied van vergunningverlening is het aantal constructeurs in ons vakgebied nog beperkter. Het inzetten van een constructeur op locatie kost dusdanig veel extra tijd (reistijd, overleg op locatie en meedenken met oplossingen) die eigenlijk niet thuisshoren bij het specialisme van de toetsende constructeur. Een ervaren bouwkundig toezichthouder kan die taken overnemen. Staat u open voor alternatieve oplossingen voor de inzet van een constructeur op locatie zoals de inzet van een ervaren toezichthouder? zo nee waarom niet?	Wij willen in uitzonderlijke gevallen wel deze mogelijkheid hebben waarbij de toezichthouder de expertise in kan roepen van de constructeur op locatie. U heeft het over de kosten, maar in dit soort gevallen zal deze investering een tijdswinst opleveren in het proces op dossierniveau. De rol van de toetsende constructeur wijzigt langzamerhand ook naar de adviserende constructeur. Zeker onder de Omgevingswet is deze verandering in houding en gedrag noodzakelijk.	Constructie advies
34	Inhoud	Offerteaanvraag §3.4 pagina 11 van 33	Wij lezen dat u een constructeur op de bouwlocatie wilt kunnen inzetten. Bent u bereid om hiervoor een apart uurtarief op te nemen? Zo nee waarom niet?	Nee, daartoe zijn wij niet bereid. Dit komt in uitzonderlijke situaties voor en het zal op grotere bouwwerken zijn waar dit onder de dossierprijs zou moeten kunnen vallen. In deze situaties is de verwachting juist dat hier efficiëntie kan worden geboekt.	Constructie advies



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
35	Inhoud	Offerteaanvraag §3.4 pagina 11 van 33	Wij lezen dat u een constructeur op de bouwlocatie wilt kunnen inzetten. Eventuele reiskosten / -tijd moeten dan worden meegenomen in het tarief. In hoeveel procent van de dossiers verwacht u dat de constructeur op locatie aanwezig is?	Dit is in uitzonderlijke gevallen. Zie ook antwoorden op vraag 33 en 34.	Constructie advies
36	Inhoud	Offerteaanvraag §3.4 pagina 11 van 33	Wij lezen dat u een constructeur op de bouwlocatie wilt kunnen inzetten. Hoe verhoud dat zich tot het uitbesteden van werkzaamheden?	Zie antwoorden bij vraag 33 en 34. Het inzetten van een constructeur hoort bij de dossierbehandeling. Een constructeur geeft advies en het kan zijn dat het een keer voorkomt om ter plaatse te gaan om de situatie te bekijken als het gaat over een dossier wat de constructeur ook heeft behandeld.	Constructie advies
37	Inhoud	Offerteaanvraag §3.4 pagina 11 van 33	Het aanpassen van constructieve gegevens behoort tot de mogelijkheden volgens de werkzaamheden. Voor de constructieve toetsing wordt voor een dossiers echter gevraagd om 1 tarief voor de behandeling van een dossier. Voor de inschatting van de tijdsbesteding is het aantal keren dat een aanvrager/gemachtigde in de gelegenheid wordt gesteld de constructieve gegevens aan te passen van belang. Hoe vaak kan/mag een aanvrager/gemachtigde in een aanvraag procedure de constructieve gegevens aanpassen?	Zie antwoord vraag 28.	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
38	Inhoud	Offerteaanvraag §3.4 pagina 11 van 33	U geeft aan: "Bij aanpassingen op de constructieve stukken dient proactief contact opgenomen te worden met gemachtigde/aanvrager (Almeerse informele aanpak)." Wij gaan ervan uit dat een aanvrager/gemachtigde op de hoogte is dat hij/zij de constructieve gegevens heeft aangepast. Wat bedoelt u met deze werkzaamheid?	Dat er actieve communicatie is waarbij de constructeur het contact opzoekt bij indiening van nieuwe stukken wanneer het een en ander onduidelijk mocht zijn of simpelweg informeren over de voortgang.	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
39	Uitvoering	Offerteaanvraag §3.4 pagina 11 van 33	Het onderzoeken, beoordelen en analyseren van verschillende situaties ter plaatse maken onderdeel uit van de werkzaamheden. In onze visie werkt het in vergunningtrajecten zo dat een aanvraag constructief wordt berekend en uitgewerkt in een bouwplan. Hierbij staat op papier hoe de constructie in detail (kwaliteitsmaterialen, profielen, aantal en soort wapening, enz.) moet worden uitgevoerd. Wij zien in de praktijk dat tijdens de uitvoering om welke reden dan ook moet worden afgeweken van dat uitgewerkt plan. Volgens ons is het de verantwoordelijkheid van de (ontwerpend) constructeur en de leverancier van constructieve onderdelen (bijvoorbeeld staal of vloeren) dat de afwijking voldoende onderbouwd wordt in het vergunning dossier. De oplossing moet dan ter goedkeuring worden voorgelegd aan de gemeente (constructeur). De toezichthouder van de gemeente ziet toe op de uitvoering conform de vergunning. Met name met de aankomende Wkb is het belangrijk dat de verantwoordelijkheid voor de constructie bij de uitvoerende partij blijft. Wat verwacht u dat een constructeur ter plaatse van verschillende situaties onderzoekt, beoordeelt en analyseert als het papierendossier leidend is voor de verantwoordelijkheid?	Dit kan voor uitzonderlijke gevallen gelden waarin de toezichthouder vraagt om input/ advies van de constructeur op locatie.	Constructie advies



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
40	Uitvoering	Offerteaanvraag §3.4 pagina 11 van 33	De voortgang wordt gemeld aan de casemanager. Het is voor ons niet duidelijk of alle communicatie loopt via de casemanager. Lezen wij het goed dat onze constructeur (toetsend) direct contact opneemt met aanvrager en/of gemachtigde en/of (ontwerpend) constructeur bij constatering? Graag zien wij een toelichting op de werkwijze in uw antwoord.	Ja in overleg met de casemanager. Casemanager is verantwoordelijk voor het proces maar de inhoudelijke gesprekken kunnen direct tussen betrokken partijen worden gevoerd.	Constructie advies
41	Uitvoering	Offerteaanvraag §3.4 pagina 11 van 33	Wij zien dat na vergunningverlening bij de detailuitwerking van de constructie cq uitvoering ervoor wordt gekozen om de uitgangspunten van de constructie te wijzigen. Hierdoor moeten toetsingen die voor vergunningverlening zijn uitgevoerd opnieuw worden uitgevoerd. Ook zien we regelmatig dat er na vergunningverlening geen constructieve gegevens ter toetsing worden aangeleverd. Door te vragen om 1 tarief voor beide (voor en na vergunningverlening) is het risico op een onjuist tarief groot. Dit zal zich naar waarschijnlijkheid vertalen in een onnodig hoog tarief. Bent u bereid om het tarief voor constructieve toetsing te splitsen in een tarief voor de beoordeling van de uitgangspunten (gegevens voor vergunningverlening zoals benodigd bij de aanvraag conform artikel 2.7 lid 2 Ministeriele regeling omgevingsrecht) en een tarief voor de toetsingen van de (detail) uitwerking van de constructie (voor de toezichtfase)? Zo nee waarom niet?	Nee, wij hanteren één tarief en de toetsing blijft gelijk, of dat voor, tijdens of na vergunningverlening is.	Constructie advies
42	Inhoud	Offerteaanvraag §3.5 pagina 12 van 33	De kwaliteit van de toetsingen is een speerpunt binnen het contractmanagement. Van welk meetbare kwaliteit moeten de toetsingen zijn?	Ze moet voldoen aan wet en regelgeving en Almeerse maatstaven. Zie ook antwoord 12.	Toetsen vergunning dossiers,



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
					Constructie advies
43	Inhoud	Offerteaanvraag §4.1.4 pagina 13 van 33	Hoe draagt u er zorg voor dat de vormvrij brief geen invloed heeft op de objectiviteit van het beoordelingsteam bij de beoordeling van de gunningscriteria?	Alle informatie die in de brief staat wordt niet meegenomen in de beoordeling. De beoordelingscommissie ziet er in zijn geheel op toe dat alleen informatie uit de offerte wordt meegenomen in de beoordeling. De inschrijvers kunnen dit teruglezen in de gunningsbeslissing. In deze gunningsbeslissing wordt gemotiveerd weergegeven waarom een inschrijver op een gunningswens een bepaald cijfer heeft gekregen en wat het kenmerkende verschil was t.o.v. van de winnende offerte. In deze motivatie zult u dan ook geen motivatie die verkregen is uit de aanbestedingsbrief teruglezen.	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
44	Inhoud	Offerteaanvraag §4.1.4 pagina 13 van 33	U stelt het op prijs als inschrijver de inschrijving inleid met een vormvrije aanbestedingsbrief waarin een aantal onderdelen worden opgenomen. Wij vinden het opvallend dat u het op prijs stelt dat bepaalde gegevens worden aangeleverd zonder dat deze meegewogen worden in de beoordeling. Wat is uw doel met deze informatie?	Wij bieden u de mogelijkheid om u zich in het kort te introduceren.	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies
45	Inhoud	Offerteaanvraag §4.1.4 pagina 13 van 33	U stelt het op prijs als inschrijver de inschrijving inleid met een vormvrije aanbestedingsbrief waarin een aantal onderdelen worden opgenomen. Wat bedoelt u met vormvrij als u vervolgens toch prijs stelt op bepaalde informatie in de brief?	Vormvrij betekent dat u het niet in een voorgesteld format hoeft in te vullen en dat we u niet houden aan een aantal pagina's.	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies
46	Juridisch	Offerteaanvraag §4.1.5.1 pagina 13 en 14 van 33	U schrijft dat het ondertekenen van het UEA staat voor de rechtsgeldige ondertekening van de gehele inschrijving. Daarachter geeft u tussen haakjes aan dat het ondertekenen van de aanbestedingsbrief of anders (dan wel) het ondertekenen van het tarievenblad eveneens volstaat voor een ondertekening van de gehele inschrijving. Volgens ons moet een UEA altijd ondertekend worden. Het niet aanleveren van een UEA is een uitsluitingsgrond. Waarom is de mogelijkheid tot ondertekening via de aanbestedingsbrief of het tarievenblad van de volledige aanbesteding opgenomen als het verplicht is om dat via het UEA?	Het indienen van een ingevulde UEA is inderdaad verplicht. Een handtekening onder het UEA is alleen verplicht indien de aanbestedende dienst dit als eis in de aanbestedingsstukken stelt. De gemeente Almere heeft ervoor gekozen om inschrijvers de mogelijkheid te bieden om de ondertekening van de inschrijving te doen via: - Een handtekening op de UEA of	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
				- Een handtekening op de aanbestedingsbrief of - Een handtekening op het tarievenblad Zie ook de tekst in paragraaf 4.1.5.1 van de offerteaanvraag. Deze werkwijze is in lijn met artikel 2 lid 2 van het Aanbestedingsbesluit.	
47	Inhoud	Offerteaanvraag §4.3.2.2 pagina 17 van 33	Inschrijver moet een opgave doen waaruit blijkt dat zij minimaal 1 registertoetser te beschikking heeft voor perceel 2. Als u met een register toetser bedoelt zoals opgenomen in het constructeursregister; de constructeurs van inschrijver zijn niet ingeschreven in het register, maar voldoen wel aan de benodigde punten om in aanmerking te komen voor het register. Op welke manier kan inschrijver aantonen dat haar constructeurs voldoen aan de kwaliteitseisen die gemeente Almere wenst?	Indien u kunt aantonen dat de constructeur voldoet aan de benodigde punten om in aanmerking te komen voor het register dan gaan wij akkoord. Paragraaf 4.3.2.2 Registertoetser (alleen perceel 2) wordt als volgt: Een opgave dient te worden gedaan waaruit blijkt dat u minimaal een registertoetser ter beschikking heeft of aantoonbaar gelijkwaardig. Als gelijkwaardig wordt erkend een verklaring, waarmee de inschrijver aantoont volledig te voldoen aan de gestelde eisen die	Constructie advies



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
				ten grondslag ligt aan het gevraagde constructeursregister.	
48	Inhoud	Offerteaanvraag §4.3.2.2 pagina 17 van 33	Inschrijver moet een opgave doen waaruit blijkt dat zij minimaal 1 registertoetser te beschikking heeft voor perceel 2. Als u met een register toetser bedoelt zoals opgenomen in het constructeursregister; de constructeurs van inschrijver zijn niet ingeschreven in het register, maar voldoen wel aan de benodigde punten om in aanmerking te komen voor het register. De termijn die benodigde is om te worden opgenomen in het register in combinatie met het hoge aantal kandidaatleden maakt het voor inschrijver onmogelijk haar constructeur te laten opnemen in het register. Bent u bereid om de geschiktheidseis aan te passen?	Zie ook antwoord op vraag 47. Het blijft een eis. Indien u kunt aantonen dat u bezig bent met deze inschrijving van minstens een constructeur gaan wij akkoord.	Constructie advies
49	Inhoud	Offerteaanvraag §4.3.2.2 pagina 17 van 33	Inschrijver moet een opgave doen waaruit blijkt dat zij minimaal 1 registertoetser te beschikking heeft voor perceel 2. Als u met een register toetser bedoelt zoals opgenomen in het constructeursregister, bent u zich bewust dat er slechts 8 registertoetser A zijn ingeschreven en slechts 10 registertoetser B zijn ingeschreven waarvan in totaal (A+B) slechts 3 private partijen zijn? De overige registertoetsers zijn werkzaam voor een gemeente.	Wij zijn het ons bewust. Zie antwoorden op vraag 47 en 48.	Constructie advies
50	Inhoud	Offerteaanvraag §4.3.2.2 pagina 17 van 33	Inschrijver moet een opgave doen waaruit blijkt dat zij minimaal 1 registertoetser te beschikking heeft voor perceel 2. Als u met een register toetser bedoelt zoals opgenomen in het constructeursregister, waarom stelt u andere	Gezien in het landelijke constructeursregister de kwaliteitscriteria zijn vastgelegd voor een toetsende constructeur,	Constructie advies



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			eisen aan een constructeur dan de landelijke voorschriften uit de Kwaliteitscriteria 2.2?	geeft dit een betrouwbaarheid m.b.t. de te leveren kwaliteit. De kwaliteit van constructeurs en constructieve toetsers wordt bewaakt en de deskundigheid wordt bevorderd. De aangesloten constructeurs beschikken over aantoonbare kennis en kunde. Voor een opdrachtgever is het van groot belang dat hij zaken doet met de constructeur die voldoet aan zijn eisen, verwachtingen en wensen.	
51	Inhoud	Offerteaanvraag §4.3.2.2 pagina 17 van 33	Inschrijver moet een opgave doen waaruit blijkt dat zij minimaal 1 registertoetser te beschikking heeft voor perceel 2. Wat bedoelt u met registertoetser?	Inschrijving in landelijke constructeursregister. Zie ook antwoord op vraag 47 en 48.	Constructie advies
52	Juridisch	Offerteaanvraag §4.3.2.2 pagina 17 van 33	Inschrijver moet een opgave doen waaruit blijkt dat zij minimaal 1 registertoetser ter beschikking heeft voor perceel 2. De stichting noch het daar ondergebrachte register is niet gecertificeerd of geaccrediteerd. Welke basis gebruikt gemeente Almere om dit register als benodigd te benoemen in de geschiktheidseisen?	Zie het antwoord bij vraag 50.	Constructie advies



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
53	Juridisch	Offerteaanvraag §4.3.2.2 pagina 17 van 33	Inschrijver moet een opgave doen waaruit blijkt dat zij minimaal 1 registertoetsers ter beschikking heeft voor perceel 2. Wij achten deze geschiktheidseis niet proportioneel ten opzichte van de opdracht. Ook constructeurs die niet als registertoetsers lid zijn van een stichting kunnen de werkzaamheden evengoed uitvoeren. De landelijke richtlijnen voor de overheid (Kwaliteitscriteria 2.2) en het toekomstige beleid (Wet kwaliteitsborging) stellen geen voorwaarden aan deelname bij een stichting. Daarbij mag u in de aanbesteding geen keurmerk eisen die niet voortvloeit uit een open en transparante procedure waarbij alle belanghebbende kunnen aansluiten. Dit vloeit voort uit artikel 2.78a van de aanbestedingsrichtlijn. Alleen de criteria uit een keurmerk mag u gebruiken. Wij verzoeken u dan ook om deze eis te veranderen of te verwijderen.	Zie antwoord vraag 47 en 48.	Constructie advies



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
54	Inhoud	Offerteaanvraag §4.3.2.3 pagina 17 van 33	In kerncompetentie vraag u om ervaring met het doorlopen van juridische procedures mbt omgevingsvergunningen en bezwaar en beroep. Dossiers waarop bezwaar en beroep mogelijk is zijn alleen reguliere procedures. Bij een uitgebreide procedure is (normaliter) geen sprake van bezwaar. Gezien de omschrijving van de werkzaamheden verwachten wij dat de gevraagde kerncompetentie betrekking heeft op of bezwaar of beroep. In de praktijk komen wij meestal de situatie tegen waarbij de behandelaar van de aanvraag vanuit de inhoudelijke rol bijdraagt in de beroepszaak. De daadwerkelijke vertegenwoordiging wordt door de jurist opgepakt. Wat is de werkwijze in dezen binnen gemeente Almere?	Uitgebreide procedures betreffen beroep en dan gaat het alleen om de beantwoording van inhoudelijke vragen. Een jurist doet de vertegenwoordiging en het verweerschrift als het beroep betreft. Voor wat betreft de reguliere procedure is de primaire beslissers ook degene die het bezwaar behandelt. Dit betreft aanlevering van stukken, het opstellen van een verweerschrift, en het besluit op bezwaar inclusief de informele aanpak.	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
55	Inhoud	Offerteaanvraag §4.3.2.3 pagina 17 van 33	Onder kerncompetentie 4 van perceel 1 geeft u aan dat inschrijver ervaring moet hebben bij een overheidsorganisatie met het doorlopen van juridische procedures mbt omgevingsvergunningen en bezwaar en beroep. Beroep maakt echter geen deel uit van de werkzaamheden volgens paragraaf 3.3 nog volgens de omschrijving van de werkzaamheden volgens artikel 1.1 van de overeenkomst. In onze ervaring worden beroepzaken afgehandeld door een jurist en zijn dit langlopende trajecten die zelden worden uitbesteed. Bent u bereidt om de kerncompetentie aan te passen tot:" Ervaring met het doorlopen van de juridische procedure bij een overheidsorganisatie van minimaal 10 dossiers binnen 1 jaar mbt omgevingsvergunningen waarbij ook het bezwaar op die vergunning behandeld is."? Zo nee Waarom vraagt u om een competentie die geen onderdeel uitmaakt van de opdracht?	Voor beroep geldt alleen de beantwoording van inhoudelijke vragen en het meegaan naar de rechtbank of Raad van State als ondersteuning voor de inhoud. De vertegenwoordiging wordt gedaan door juristen van de gemeente. De geschiktheidseis blijft gehandhaafd.	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
56	Inhoud	Offerteaanvraag §5.2.1 punt 14 en 20 pagina 19 en 20 van 33	De steekproef volgens punt 14 en 20 moet plaats vinden op 5 dossiers per maand. Het kan zijn dat er in een maand minder dan 5 dossiers worden opgeleverd. Het kan ook zijn dat er in een maand juist heel veel dossier worden afgerond. Wij achten het getuigen van een betere kwaliteitsborging als het aantal steekproeven wordt toegepast op een percentage van het aantal opgeleverde dossiers. Bent u bereid om het aantal steekproeven op basis van een percentage van de opgeleverde dossiers in een maand plaats te laten vinden? Zo ja welk percentage. Zo nee wat verwacht u in een maand dat er minder dan 5 dossiers zijn opgeleverd?	Nee, bij minder dan 5 dossiers zullen we ook het aantal dossiers voor steekproeven dienovereenkomstig verlagen.	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies
57	Inhoud	Offerteaanvraag §5.2.1 punt 14 en 20 pagina 19 en 20 van 33	De steekproef volgens punt 14 en 20 moet plaats vinden op 5 dossiers per maand. In welke verhouding staat dit tot het aantal daadwerkelijk opgeleverde dossiers die maand?	Geen, dit is een praktische overweging. Zie ook antwoord 56	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
58	Uitvoering	Offerteaanvraag §5.2.1 punt 4 pagina 18 van 33	De werkzaamheden en daarmee samenhangende registratie zijn uniform aan de werkwijze van de gemeente Almere. De handleiding LEEF in de bijlage geeft weer hoe de registratie van de werkzaamheden worden geregistreerd. In het kader van de werkwijze is geen overzicht in de aanbesteding opgenomen. Daarom is niet duidelijk wanneer en hoe vaak de aanvrager in de gelegenheid wordt gesteld om de aanvraag aan te passen. Ook is niet duidelijk hoe de adviezen van welstand, monumenten, verkeer, geluid, enz. enz., die benodigd zijn in de procedure worden verstrekt en welke mogelijkheid de aanvrager wordt geboden om deze adviezen te verwerken. Bijvoorbeeld niet akkoord van welstand leidt tot het weigeren van de vergunning. Of het niet akkoord van welstand leidt tot een aangepast plan en een herbeoordeling (en hoe vaak gebeurd dat). Het is derhalve voor inschrijver niet duidelijk hoe de werkzaamheden uniform aan de gemeente Almere moeten worden uitgevoerd. Daarom is onze vraag: Hoe worden de werkzaamheden door gemeente Almere uitgevoerd?	Aanvragen omgevingsvergunning worden behandeld volgens wet en regelgeving die daarvoor geldt. Daarnaast wordt in Almere de informele aanpak gedaan en verder hebben we in het team de nodige key-users die ingezet kunnen worden om de technische kennis over te brengen van het systeem LEEF. Binnen de organisatie hebben we adviseurs die een advies kunnen uitbrengen waarna dit kan leiden tot aanpassing of tot het weigeren van de aanvraag.	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies
59	Inhoud	Offerteaanvraag §5.2.1 punt 5 pagina 18 van 33	U geeft aan dat binnen 24 uur moet worden teruggebeld door opdrachtnemer. Bent u bereid dit aan te passen naar binnen 1 werkdag? Zo nee waarom verwacht u dat opdrachtnemer in het weekend of op feestdagen terugbelt?	Zie antwoord vraag 8.	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
60	Inhoud	Offerteaanvraag §5.2.1 punt 6 pagina 19 van 33	U schrijft over gemaakte toetsingsdocumenten en brieven. Heeft u voor alle onderdelen die u hier bedoelt standaard brieven en formulieren die opdrachtnemer alleen hoeft aan te vullen? Zo nee, hoeveel van de brieven en formulieren moet opdrachtgever zelf vormgeven en schrijven?	Formats en voorbeeldbrieven zijn beschikbaar en zullen na gunning beschikbaar worden gesteld aan opdrachtnemer.	Toetsen vergunning dossiers
61	Inhoud	Offerteaanvraag §5.2.1 punt 8 en 9 pagina 19 van 33	U geeft hier aan dat de bestemmingsplantoets deel uitmaakt van de werkzaamheden. In paragraaf 3.3 geeft u aan dat tot de werkzaamheden van opdrachtnemer ook de planologische ontheffing (zowel reguliere als uitgebreide procedures) behoort. Waarom maakt dat geen onderdeel uit van de eisen voor perceel 1 in het kader van de gunning?	Wij nemen uw voorstel over: Toevoeging eis 9: • Het inhoudelijk beoordelen van planologische ontheffingen zowel in reguliere procedures als uitgebreide procedures (verklaring van geen bedenkingen).	Toetsen vergunning dossiers
62	Inhoud	Offerteaanvraag §5.2.1 punt 8 pagina 19 van 33	u schrijft: "Mogelijke onduidelijkheden en afwijkende toetsuitkomsten...." Het is ons niet duidelijk wat u hiermee bedoelt of wanneer iemand actie moet ondernemen. Wanneer verwacht u concreet dat een medewerker van ons contact opneemt met de senior vergunningverlener van gemeente Almere?	Bij vragen, onduidelijkheden en bij afwijzing.	Toetsen vergunning dossiers
63	Inhoud	Offerteaanvraag §5.2.1 punt 8 pagina 19 van 33	u schrijft: "Mogelijke onduidelijkheden en afwijkende toets uitkomsten...." Degene die de toets uitvoert zal geen toets uitkomst hebben die afwijkt (er is immers maar 1 toetsing) van een andere toetsing. Wie constateert de	De door opdrachtnemer in te zetten behandelaar van het dossier/ aanvraag.	Toetsen vergunning dossiers



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			onduidelijkheden en/of afwijkende toetsuitkomsten?		
64	Proces	Offerteaanvraag §5.3 pagina 21 van 33	Vindt de beoordeling van de kwaliteitscriteria absoluut of relatief plaats?	De beoordeling vindt absoluut plaats.	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies
65	Proces	Offerteaanvraag §5.3 pagina 22 van 33	Kunt u bevestigen dat het rapportcijfer dat in consensus wordt bepaald niet hoger kan zijn dan de hoogste en niet lager dan de laagste individuele beoorderlings score? Zo nee welke meerwaarde heeft de individuele beoordeling?	Dat kunnen wij bevestigen. De meerwaarde van de individuele beoordeling is dat alle beoordelingscommissieleden van tevoren zelfstandig de offertes zorgvuldig hebben gelezen en hun oordeel erover hebben gevormd. Zij zijn daardoor beter in staat om hun eigen standpunten in te brengen tijdens een beoordelingsvergadering waarna consensus moet worden bereikt.	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies
66	Proces	Offerteaanvraag §5.3 pagina 22 van 33	Kunt u bevestigen dat het rapportcijfer dat in consensus wordt bepaald eveneens op basis van de tabel op pagina 22 wordt vastgesteld?	Dat kunnen wij bevestigen.	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
67	Proces	Offerteaanvraag §5.3.1 pagina 22 van 33	De beoordeling van het criterium prijs is ons niet duidelijk. De genoemde percentage beoordeling bij de verschillende omschrijvingen van categorieën /werkzaamheden in relatie tot de maximale punten en de score op basis van de formule is volgens onvoldoende uitgewerkt. Wij verzoeken u met een voorbeeld duidelijk te maken hoe het gunningscriterium prijs wordt beoordeeld en gescoord.	Zie het voorbeeld onderaan deze Nota.	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies
68	Inhoud	Offerteaanvraag §5.3.2 1. Tijdigheid pagina 23 van 33	U geeft aan dat inschrijver meer punten scoort als concreter en aannemelijk kan worden gemaakt dat deze opdracht 'tijdiger' kan worden uitgevoerd. De manier waarop meer (of minder) punten gescoord kan worden staat ook uitgewerkt in de tabel in paragraaf 5.3 op pagina 22 van 33. Wat zijn uw verwachtingen met betrekking tot deze wens?	Het begrip tijdig betekent 'op het juiste moment'. Als iets tijdiger is dan vindt het plaats vóór het juiste moment. De verwachtingen hebben dus te maken met de het 'vóór het juiste moment laten plaatsvinden' te maken. Anders gezegd: als inschrijver aangeeft de werkzaamheden m.b.t. een aanvraag sneller uit te kunnen voeren dan de gestelde eisen en dit concreet en meetbaar op te schrijven, zal dit meerwaarde bieden voor de gemeente en punten opleveren. Het sneller uitvoeren en dit in de lijn van de opgesomde punten aantoonbaar opschrijven zal derhalve leiden tot een	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
				hogere score op dit onderdeel. Geeft inschrijver slechts aan te voldoen aan de gestelde eisen, dan levert dit een 6 op. Alles dat aantoonbaar en concreet méér wordt aangeboden leidt tot een hogere score.	
69	Inhoud	Offerteaanvraag §5.3.2 1. Tijdigheid pagina 23 van 33	U geeft aan dat inschrijver meer punten scoort als concreter en aannemelijk kan worden gemaakt dat deze opdracht 'tijdiger' kan worden uitgevoerd. De manier waarop meer (of minder) punten gescoord kan worden staat ook uitgewerkt in de tabel in paragraaf 5.3 op pagina 22 van 33. Hoe verhoudt het 'tijdiger' uitvoeren van de opdracht zich tot de score tabel in paragraaf 5.3?	Zie antwoord 68. Tabel 5.3 is de maatstaf om de absolute beoordeling op te bouwen.	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies
70	Inhoud	Offerteaanvraag §5.3.2 1. Tijdigheid pagina 23 van 33	U geeft aan dat het antwoord op de wens integraal wordt meegenomen in de beoordeling. Volgens paragraaf 5.3 wordt per gunningswens punten toegekend. Wat bedoelt u met integraal meenemen van het antwoord op de wens in de beoordeling als de beoordeling alleen op de wens betrekking heeft?	De wens bestaat uit allerlei onderdelen. Wij zullen al deze onderdelen integraal meenemen in onze beoordeling en geen onderverdeling maken welk onderdeel meer of minder waard is of hoeveel punten we per onderdeel toekennen. De opgesomde onderdelen gelden derhalve niet als subsubgunningscriteria met	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
				aparte puntenverdeling, doch als integraal geheel.	
71	Inhoud	Offerteaanvraag §5.3.2 1. Tijdigheid pagina 23 van 33	Waarom wordt alleen op wens 1 een inschrijving met een score lager dan 6 uitgesloten van deelname en niet op wens 2 en/of 3?	Omdat de beoordelingscommissie deze wens van dermate belang vindt, dat zij niet een partij wenst te contracteren die op dit subgunningscriterium een onvoldoende scoort. Dit heeft te maken met het feit dat we bij wens 1 te maken hebben met vastgestelde (wettelijke) termijnen.	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies
72	Inhoud	Offerteaanvraag §5.3.2 1. Tijdigheid pagina 23 van 33	U geeft aan dat inschrijver meer punten scoort als concreter en aannemelijk kan worden gemaakt dat 'tijdiger' deze opdracht wordt uitgevoerd. In de daarboven genoemde punten die inschrijver moet beschrijven gaat het nergens om de snelheid of planning. Waarom kiest u ervoor om bij de wens tijdigheid geen punten op te nemen die betrekking hebben op planning, snelheid van verwerken, reactietermijnen en andere tijdgebonden aspecten?	Zie antwoord vraag 68. De door u genoemde punten zijn zeker relevant en kunnen worden meegenomen in uw beantwoording op dit onderdeel. De gemeente laat het juist bewust aan uw expertise, creativiteit en kundigheid over om hier elementen te benoemen die tot grotere tijdigheid (snelheid) leiden.	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies
73	Inhoud	Offerteaanvraag §5.3.2 1. Tijdigheid pagina 23 van 33	U geeft aan dat inschrijver meer punten scoort als concreter en aannemelijk kan worden gemaakt	Zie antwoord vraag 68.	Toetsen vergunning dossiers,



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			dat 'tijdiger' deze opdracht wordt uitgevoerd. Wat bedoelt u met 'tijdiger'?		Constructie advies
74	Inhoud	Offerteaanvraag §5.3.2 1. Tijdigheid pagina 23 van 33	U vraag inschrijver uit te werken hoe hij invulling geeft aan 'verwerken van de gegevens in de systemen'. U heeft zelf de handleiding LEEF bij de aanbesteding opgenomen. Waarom verwacht u dat inschrijver die werkwijze ook zelf omschrijft?	De gemeente leest in uw inschrijving graag hoe goed u dit in uw eigen processen kunt naleven vanwege de implementatie van onze werkwijze in die van de opdrachtnemer.	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies
75	Inhoud	Offerteaanvraag §5.3.2 1. Tijdigheid pagina 23 van 33	U vraag inschrijver uit te werken hoe hij invulling geeft aan 'verwerken van de gegevens in de systemen'. U heeft zelf de handleiding LEEF bij de aanbesteding opgenomen. Welke andere systemen heeft u waar gegevens in verwerkt moeten worden?	Geen andere (alleen LEEF).	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies
76	Inhoud	Offerteaanvraag §5.3.2 1. Tijdigheid pagina 23 van 33	U vraag inschrijver uit te werken hoe hij invulling geeft aan 'aanhaken van anderen dan collega's of externe'. Volgens ons is het in het kader van de AVG niet wenselijk om zomaar anderen aan te haken bij een aanvraag. Welke anderen dan collega's of externe bedoelt u hier?	Aanhaken van anderen dan collega's of externen moet zijn aanhaken van anderen zoals collega's of externen	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies
77	Inhoud	Offerteaanvraag §5.3.2 1. Tijdigheid pagina 23 van 33	U vraag inschrijver uit te werken hoe hij invulling geeft aan 'het gaan informeren van de aanvrager' en 'het gaan informeren over de voortgang aan aanvrager en gemeente'. Waarom verwacht u een aparte invulling over informeren en informeren over de voortgang als het gaat om de aanvrager?	Om het belang dat de gemeente hecht aan het in contact zijn met de aanvrager te onderstrepen.	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
78	Inhoud	Offerteaanvraag §5.3.2 1. Tijdigheid pagina 23 van 33	U vraag inschrijver uit te werken hoe hij invulling geeft aan 'het gaan leveren van gegevens van deze aanvragen'. Volgens ons levert een casemanager geen gegevens van aanvragen. Hij beoordeeld (bestemmingsplan, bouwbesluit, ontvankelijkheid, beleid) en communiceert daarover. Welke gegevens bedoelt u en wat bedoelt u met 'het gaan leveren'?	Met "het gaan leveren" wordt bedoeld: Het delen van de informatie aan de betrokken adviseurs, aan compleetheid van het systeem in het zaakstelsel, aan de betrokken organisatie (gemeente Almere).	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies
79	Inhoud	Offerteaanvraag §5.3.2 1. Tijdigheid pagina 23 van 33	U vraagt hoe inschrijver invulling geeft aan diverse onderdelen. Een heel aantal van deze punten zijn onderdeel van de werkwijze van gemeente Almere waarbij u verzoekt om daarbij aan te sluiten. Wat is de werkwijze van gemeente Almere op deze punten?	Zie antwoord vraag 12.	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies
80	Inhoud	Offerteaanvraag §5.3.2 2. Kwaliteit pagina 23 van 33	U geeft aan dat inschrijver meer punten scoort als concreter en aannemelijk kan worden gemaakt hoe de geleverde kwaliteit gewaarborgt wordt. De manier waarop meer (of minder) punten gescoord kan worden staat ook uitgewerkt in de tabel in paragraaf 5.3 op pagina 22 van 33. Wat zijn uw verwachtingen met betrekking tot deze wens?	De verwachting is dat inschrijver aangeeft hoe hij – middels zijn eigen expertise, creativiteit en kundigheid - de geleverde kwaliteit gaat waarborgen. Wat onder kwaliteit wordt verstaan staat in de eis verwoord. Hoe groter de door u aangeboden kwaliteit en hoe concreter en aannemelijker u dit in uw inschrijving maakt, des groter is de meerwaarde die uw inschrijving biedt op dit punt.	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
81	Inhoud	Offerteaanvraag §5.3.2 2. Kwaliteit pagina 23 van 33	U verzoekt inschrijver om uit te werken hoe hij de geleverde kwaliteit gaat realiseren waarbij de besluiten goed onderbouwd en volledig zijn, gelijk aan de Almeerse maatstaven. Wij hebben geen invloed op kwaliteit van de standaard besluiten van gemeente Almere, maar zijn daar in dit kader wel van afhankelijk. Hoe zijn de standaard besluiten van gemeente Almere in detail opgebouwd?	Zoals ze zijn opgebouwd in de wet en regelgeving. Formats en voorbeeldbrieven zijn beschikbaar en zullen na gunning beschikbaar worden gesteld aan opdrachtnemer.	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies
82	Inhoud	Offerteaanvraag §5.3.2 2. Kwaliteit pagina 23 van 33	U verzoekt inschrijver om uit te werken hoe hij de geleverde kwaliteit gaat realiseren gelijk aan de Almeerse maatstaven. Wat zijn de Almeerse (of Almeersre) maatstaven?	Zie antwoord op vraag 12.	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies
83	Inhoud	Offerteaanvraag §5.3.2 3. Service pagina 23 van 33	U geeft aan dat er bij de beoordeling van de service andere elementen zijn waarop wordt beoordeeld. U geeft hierbij een drietal concrete punten. Deze gaan echter vooraf met o.a. U dient alle punten op te geven waarop de beoordeling betrekking heeft. Welke onderdelen/elementen worden nog meer meegenomen in de beoordeling?	De genoemde punten zijn in elk geval relevant bij de beoordeling van uw beantwoording op dit onderdeel. De gemeente laat het juist bewust aan uw expertise, creativiteit en kundigheid over om hier andere zaken te benoemen die tot een betere service kunnen leiden.	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
84	Inhoud	Offerteaanvraag §5.3.2 3. Service pagina 23 van 33	U geeft aan dat inschrijver meer punten scoort als concreter en aannemelijk kan worden gemaakt hoe dhij de gemeente bedient en ontzorgt. Hierbij zijn ook andere elementen waarop beoordeeld wordt. De manier waarop meer (of minder) punten gescoord kan worden staat ook uitgewerkt in de tabel in paragraaf 5.3 op pagina 22 van 33. Wat zijn uw verwachtingen met betrekking tot deze wens?	De verwachting is dat inschrijver aangeeft hoe hij – middels zijn eigen expertise, creativiteit en kundigheid - de gemeente op dit punt gaat bedienen en ontzorgen. Hoe groter de door u aangeboden bediening en ontzorging en hoe concreter en aannemelijker u dit in uw inschrijving maakt, des groter is de meerwaarde die uw inschrijving biedt op dit punt.	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies
85	Inhoud	Offerteaanvraag §5.3.2 3. Service pagina 23 van 33	U verzoekt inschrijver te beschrijven hoe hij de gemeente bedient en ontzorgt in de processen over het afhandelen van dossiers als wel bezwaarzaken en WOB verzoeken. De inschrijver scoort hierbij meer punten als hij concreet maakt hoe hij de gemeente ontzorgt waarbij wordt beoordeeld op meedenken, oplossingsgerichtheid en flexibiliteit. Er is echter een aanbesteding uitgezet voor het behandelen van aanvragen waarbij inschrijvers een vast bedrag per dossier wordt gevraagd. Het meedenken in ontwikkelingen die niet direct berekking hebben op de behandeling is volgens ons dan ook niet opgenomen in de aanbesteding. Op welke manier verwacht u ontzorgt en bediend te worden anders dan in de behandeling voor het behandelen van dossiers (casemanagement, bezwaar, WOB ed.) op basis van een vast bedrag per dossier?	Uw conclusie dat meedenken in ontwikkelingen die niet direct betrekking hebben op de behandeling niet zijn opgenomen in de aanbesteding delen wij niet. Ontwikkelingen zijn verweven in de aanvragen en hebben wel degelijk een rol in de aanbesteding. Zie verder het antwoord op vraag 84.	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
86	Inhoud	Offerteaanvraag §5.3.2 pagina 22 van 33	U geeft aan dat per wens maximaal 2 A4 (enkelzijdig) gebruikt mogen worden. Voor de omschrijving van wens 1 heeft u zelf al bijna een halve A4 bladzijde nodig. Daarbij zijn er in deze wens 7 punten waarop de aanvrager moet aangeven hoe hij invulling geeft. Wij achten 2 A4 hiervoor veel te weinig. Het is ook van belang voor gemeente Almere om een goed beeld te krijgen van onze dienstverlening. Hiervoor is het nodig om voldoende ruimte ter beschikking te hebben. Bent u bereid om voor wens 1 Tijdigheid ruimte te geven van maximaal 4 A4 (enkelzijdig)? Zo nee waarom niet?	Wij gaan akkoord met uw voorstel.	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies
87	Uitvoering	Offerteaanvraag §5.3.2 pagina 22 van 33	U geeft aan dat de regelafstand minimaal 12 punten dient te bedragen. Het aantal pagina's achten wij al zeer beperkt. We vinden het daarom onwenselijk om onnodige witregels op te nemen in het document. Waarom kiest u ervoor om een dergelijk grote regelafstand te laten gebruiken?	Wij gaan akkoord met regelafstand 11.	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies
88	Contract	Omvang van de overeenkomst	Voor Perceel 2 wordt een maximale omzet opgegeven van € 300.000 per jaar. Is het mogelijk dat u een nadere onderbouwing geeft op welke wijze u dit maximale omzet per jaar hebt bepaald?	We hebben de maximale omzet ruim bepaald om gedurende de looptijd niet boven de maximum van de raamovereenkomst te komen. Van maart 2018 t/m heden hebben we ongeveer 2200 dossiers uitbesteed.	Constructie advies



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
89	Inhoud	Ontvankelijkheid	U geeft aan dat bij de ontvankelijkheid ook de adviezen van adviseurs (o.a. constructeurs en welstand) betrokken dienen te worden. Gelet op de wettelijke behandeltermijnen dient opdrachtnemer snel over deze adviezen te kunnen beschikken. Mogen wij er vanuit gaan dat de adviseurs uiterlijk binnen 5 werkdagen omtrent de volledigheid adviseren? zo nee, waarom niet en binnen welke termijn kunnen de adviezen dan wel verwacht worden?	Dit is niet altijd 5 dagen. Het kunnen ook 10 werkdagen zijn als er sprake is van een complex dossier waar meer adviezen voor nodig zijn. Voor externe adviezen kan dit zelfs nog wat langer zijn.	Toetsen vergunning dossiers
90	Inhoud	Ontvankelijkheid	U geeft aan dat bij de ontvankelijkheid ook de adviezen van adviseurs (o.a. constructeurs en welstand) betrokken dienen te worden. Betekent dit dat inschrijver deze ontvankelijkheidstoets niet zelf hoeft te doen?	Niet helemaal. In samenwerking met de dossierhouder wordt de ontvankelijkheid samen met de welstandsecretaris en constructeur bepaald.	Toetsen vergunning dossiers



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
91	Inhoud	Overeenkomst artikel 3.3	In de voorbeeld formule ten behoeve van een prijsvoorstel voor de indexering gaat u uit van het jaargemiddelde. U geeft hierbij aan dat minimaal 3 maanden voor het aflopen van het contractjaar (in dit geval 3 maanden voor 1 maart) opdrachtnemer met een voorstel moet komen met een prijsvoorstel. In het geval opdrachtnemer op 1 maart 2023 de tarieven wilt aanpassen moet hij dus 3 maanden eerder beschikken over de indexcijfers. De publicatie van de kwartaalcijfers vind echter (uiterlijk) plaats 45 dagen na afloop van het kwartaal, waarbij de definitieve cijfers 135 na afloop van het kwartaal worden gepubliceerd (bron: methode-prijsindexcijfer-commerciele-dienstverlening CBS). Hierdoor kan opdrachtnemer op 1 december 2022 (3 maanden voor 1 maart 2023) niet beschikken over het (voorlopige) jaargemiddelde van 2022. Welke gegevens moet opdrachtnemer gebruiken als zij op 1 maart 2023 haar tarieven wilt indexeren?	Zie antwoord vraag 92.	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies
92	Inhoud	Overeenkomst artikel 3.3	In de formule ten behoeve van de indexering geeft u als voorbeeld aan: $\text{Tarief nieuw} = \text{Tarief oud} * (L1/L0)$ waarbij L0 gelijk staat aan het jaargemiddelde voor 2022 en als L1 jaargemiddelde 2021. Wij denken dat u bedoelt dat L0 het voorgaande jaar betreft (in dit geval 2020) en L1 het huidige jaar (2021). Kunt u bevestigen dat dit juist is? zo nee waarom verwacht u dat opdrachtnemer in de loop van de overeenkomst lagere tarieven gaat hanteren?	Inderdaad kloppen L0 en L1 niet. Dit moet zijn $L0 = 4^{\text{de}}$ kwartaal 2020 $L1 = 4^{\text{de}}$ kwartaal 2021	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
93	Inhoud	Overeenkomst artikel 3.3	De CBS-indexering Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2015=100 kent de productgroep 2e digit '71 Architecten en ingenieurs; technische testen en toetsen C45'dit aggregaat omvat: '71.2 Technische testen en toetsen'. Kunt u bevestigen dat u het 3e niveau van de productgroep bedoelt '71.2 Technische testen en toetsen'?	Wij bedoelen de rubriek 712: Technische testen en toetsen.	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies
94	Inhoud	Planologische ontheffingen	In de aanbesteding is opgenomen: Het inhoudelijk beoordelen van planologische ontheffingen zowel in reguliere procedures als uitgebreide procedures (verklaring van geen bedenkingen). Op het tarievenblad staan binnenplanse- en buitenplanse ontheffingen benoemd en niet regulier of uitgebreid. Voor de uitgebreide procedures is slecht in te schatten wie er allemaal bij betrokken moeten worden en dus hoeveel tijd benodigd is, wat de basis is voor een stuksprijs. Per dossier zal de benodigde tijd ook erg uiteenlopen. Hoe dan ook is de tijdsbesteding voor een reguliere buitenplanse procedure heel anders dan voor een uitgebreide buitenplanse procedure. Kan hier een splitsing in aangemaakt worden en mogen we hiervoor een uurtarief hanteren?	Zie antwoord vraag 31 en het bijgevoegde gewijzigde tarievenblad.	Toetsen vergunning dossiers
95	Inhoud	Rol Casemanager	Mag opdrachtnemer ervan uitgaan dat de adviezen die door de adviseurs van de opdrachtgever worden gegeven van zodanige kwaliteit zijn dat deze zonder bewerking door opdrachtnemer kunnen worden gebruikt in de communicatie en de uiteindelijke besluitvorming?	Adviezen die door adviseurs van de gemeente worden gegeven moeten van zodanige kwaliteit zijn dat ze kunnen worden overgenomen in de uiteindelijke besluitvorming. Bij onduidelijkheid kan de	Toetsen vergunning dossiers



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
				adviseur nader bevraagd worden om een zaak beter te onderbouwen of toe te lichten.	
96	Inhoud	Scope van de werkzaamheden	In de toelichting op de opdracht voor perceel 2 (§ 3.4 constructieadvies v/d offerteaanvraag) worden onder "De werkzaamheden bestaan uit:" 5 zwarte bullits genoemd: • Voor vergunningsverlening ... • Na vergunningsverlening ... • Het onderzoeken, beoordelen en analyseren van verschillende situaties ter plaatse. • Het voeren van overleg ... • Het tijdig signaleren en opschalen bij politiek gevoelige (en complexe) dossiers ... Welke van deze bullits dienen in de éénheidstarieven per dossier verwerkt te zijn en welke van deze activiteiten worden verrekend als afzonderlijke vragen Constructeur perceel 2 van de bijlage Tarievenblad?	Alle bullits vallen onder het dossier en dienen derhalve in de eenheidstarieven te zijn verwerkt.	Constructie advies



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
97	Inhoud	Tarieven	U heeft op het tarievenblad een onderverdeling gemaakt in categorieën bouwwerken op basis van bouwsommen. U heeft hierbij aangesloten op de staffel uit de legesverordening. Deze staffel zorgt er echter voor dat de type bouwwerken in categorie 1 nauwelijks te onderscheiden zijn. hier valt o.a. een dakkapel aan de voorzijde van een woning onder, maar ook de bouw van een complete villa. de werkzaamheden voor deze twee bouwwerken verschillen heel erg, wat leidt tot mogelijke ongewenste prijsvorming voor de kleinere bouwwerken.. Bent u bereid de onderverdeling van de categorieën aan te passen? Als handreiking wijzen wij u op de onderverdeling die u bij de aanbesteding uit 2017 gemaakt heeft. Zo niet, waarom niet?	Ja, daartoe zijn wij gedeeltelijk bereid. Zie het bijgevoegde gewijzigde tarievenblad.	Toetsen vergunning dossiers
98	Inhoud	Tarieven	U heeft op het tarievenblad een onderverdeling gemaakt in categorieën bouwwerken op basis van bouwsommen. Mag opdrachtnemer ervan uitgaan dat hier de berekende bouwsommen bedoeld worden en niet de door de aanvrager opgegeven bouwsom?	Ja, hier zijn de berekende bouwsommen bedoeld.	Toetsen vergunning dossiers
99	Inhoud	Tarievenblad	Bij het hanteren van een informele aanpak om formele zienswijzen te voorkomen is veel tijd gemoeid. Deze tijdsbesteding is lastig zo niet, onmogelijk om in te schatten en kan dan ook slecht in een dossierprijs gevat worden. Is opdrachtgever bereid om deze werkzaamheden op basis van daadwerkelijk gemaakte uren af te rekenen overeenkomstig het uurtarief voor afzonderlijke vragen?	Nee, hiertoe is de gemeente niet bereid. Dit is verweven in het proces en valt daarmee ook onder de dossierprijs. Zie ook antwoord vraag 15.	Toetsen vergunning dossiers



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
100	Inhoud	Tarievenblad	Uit de tekst van de aanbesteding blijkt dat de opdracht niet alleen ziet op het huidige stelsel van de Wro en de Wabo, maar ook doorloopt onder de Omgevingswet, wat logisch is gezien de duur van de aanbesteding en de vermoedelijke inwerkingtreding van de Omgevingswet op 1 juli 2022. Op het tarievenblad staan echter wel de procedures zoals we ze kennen onder de huidige wetgeving (Wro/Wabo) benoemd, maar niet de procedures die gaan gelden onder de Omgevingswet, terwijl deze wezenlijk zullen verschillen en ook een andere tijdsbesteding zullen kennen. Mogen we hier een splitsing in aanbrengen?	Zie antwoord 107.	Toetsen vergunning dossiers
101	Inhoud	Tarievenblad	U heeft op het tarievenblad ook de ontheffingen opgenomen. Mag opdrachtnemer ervan uitgaan dat dit ontheffingen betreft die met de reguliere voorbereidingsprocedure worden voorbereid en dat voor ontheffingen via de uitgebreide procedure een maatwerkvoorstel gemaakt moet worden?	Zie antwoord op vraag 31 en het bijgevoegde gewijzigde tarievenblad.	Toetsen vergunning dossiers
102	Inhoud	Tarievenblad	U heeft op het tarievenblad ook de ontheffingen opgenomen. Mag opdrachtnemer ervan uitgaan dat dit ontheffingen betreft verbonden aan de behandeling van een omgevingsvergunning voor de activiteit bouwen en geen afzonderlijke vergunningaanvragen?	Wij verwijzen naar het bijgevoegde en gewijzigde tarievenblad waarbij er een onderscheid is gemaakt in de prijs voor ontheffingen en voor de aanvraag omgevingsvergunning. Dit kan een combinatie zijn maar ook los staan van elkaar.	Toetsen vergunning dossiers



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
103	Inhoud	tarievenblad	Bezwaarzaken kunnen zeer complex en zeer eenvoudig zijn. Er kan echter maar 1 tarief worden opgegeven voor bezwaar. Aangezien bezwaar op alle (bouwsom) categorieën kan zijn doch slechts 4% uitmaakt van de werkzaamheden is het lastig hiervoor één juist en dekkend tarief te ramen. Bent u bereid om meerdere tarieven op te nemen voor de verschillende categorieën casemanagement?	Zie antwoord op vraag 3.	Toetsen vergunning dossiers
104	Inhoud	Toetsniveau	Uit ervaringen blijkt dat het toetsniveau dat de gemeente Almere hanteert lager is dan het landelijke toetsniveau. Is het een bewuste keuze van de gemeente om het in de aanbesteding opgenomen toetsniveau Bouwbesluit hoger te leggen dan het huidige toetsniveau en mag opdrachtnemer van het huidige Almeerse toetsniveau uitgaan?	Het toetsniveau van alleen vergunningaanvragen voor grondgebonden woningen in gevolgklasse CC1 is tijdelijk verlaagd tot de invoering van de Wkb. Voor deze aanvragen kan/mag het afgesproken toetsniveau worden aangehouden tot de invoering van de Wkb..	Toetsen vergunning dossiers
105	Inhoud	Verrekening afzonderlijke vragen Constructeur	In §3.2 "Gewenste situatie" van de offertaanvraag wordt gemeld dat VTH graag een partnerschap wil aangaan met de marktpartijen en dat het niet alleen gaat om het afhandelen van aanvragen / dossiers, maar ook: ... hierna worden 4 bullits genoemd. Aangezien deze activiteiten niet dossier gebonden zijn, veronderstellen wij dat deze zullen verrekend worden als afzonderlijke vragen Constructeur van de bijlage Tarievenblad. Kunt u dit bevestigen?	Zie antwoord vraag 96.	Constructie advies



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
106	Juridisch	Wachtkamerovereenkomst Artikel 1.1	U geeft aan dat opdrachtgever het recht heeft de overeenkomst tussentijds te beëindigen in de gevallen beschreven - en onder voorwaarden zoals opgenomen in de overeenkomst. Wij zien in de overeenkomst geen gevallen beschreven waaronder de overeenkomst kan worden beëindigd. Onder welke gevallen kan de overeenkomst beëindigd worden?	Op de overeenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden van de gemeente Almere van toepassing. Hierin staan bepalingen opgenomen over het in voorkomend geval beëindigen van de overeenkomst.	Toetsen vergunning dossiers, Constructie advies
107	Inhoud	Werkproces	Mag opdrachtnemer ervan uitgaan dat het proces zoals opdrachtgever dat heeft beschreven gedurende de looptijd van de overeenkomst hetzelfde blijft? Zo niet, gaat opdrachtgever er dan mee akkoord dat op dat moment de tarieven aangepast worden?	Processen zullen onder de Omgevingswet naar verwachting niet rigoureuus wijzigen, maar wij zijn afhankelijk van veranderende wet- en regelgeving. Mocht blijken dat er grote veranderingen plaatsvinden dan kunnen we het gesprek aangaan over de daar bijbehorende tarieven. Een en ander zal dienen te blijven binnen de kaders van de leer van de wezenlijke wijziging, zoals omschreven in de Aanbestedingswet.	Toetsen vergunning dossiers



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
108	Inhoud	WOB verzoeken	U geeft aan dat ook WOB verzoeken bij de opdracht hoort. De handleiding wordt echter pas na gunning verstrekt, wat het niet mogelijk maakt om een goede inschatting te maken. Ook zit er een grote verscheidenheid in de aard en omvang van WOB-verzoeken, waardoor de tijdsbesteding per dossier enorm uiteen loopt. Mogen wij hiervoor een uurtarief hanteren?	Wij zijn akkoord met uw voorstel. Zie het toegevoegde gewijzigde tarievenblad.	Toetsen vergunning dossiers
109	Inhoud	WOB verzoeken	Mag opdrachtnemer ervan uitgaan dat de genoemde werkzaamheden ten aanzien van WOB-verzoeken enkel zien op de bij opdrachtnemer in behandeling zijnde dossiers?	Ja, daar kunt u van uitgaan.	Toetsen vergunning dossiers



Tarievenblad

U dient onderstaand tarievenblad in te vullen.

U dient alleen de geel gearceerde velden in te vullen.

Perceel 1 Vergunning Wabo

Omschrijving		percentage	maximaal	Tarief leverancier			Punten leverancier		
		beoordeling	aantal punten	A	B	C	A	B	C
Case management (excl constructie) bouwsomcategorie € 0 tot € 50.000	per dossier	3,0%	7,5	€ 50	€ 55	€ 60	7,5	6,8	6,3
Case management (excl constructie) bouwsomcategorie € 50.001 tot € 200.000	per dossier	7,0%	17,5	€ 150	€ 250	€ 300	17,5	10,5	8,8
Case management (excl constructie) bouwsomcategorie €200.001 tot € 500.000	per dossier	20,0%	50,0	€ 300	€ 250	€ 750	41,7	50,0	16,7
Case management (excl constructie) bouwsomcategorie € 500.001 tot € 1000.000	per dossier	20,0%	50,0	€ 300	€ 250	€ 750	41,7	50,0	16,7
Case management (excl constructie) bouwsomcategorie € 1.000.001 tot € 5.000.000	per dossier	15,0%	37,5	€ 1.000	€ 4.000	€ 8.000	37,5	9,4	4,7
Case management (excl constructie) bouwsomcategorie meer dan € 5.000.001	per uur	10,0%	25,0	€ 80	€ 90	€ 70	21,9	19,4	25,0
Behandeling binnenplanse ontheffing	per dossier	10,0%	25,0	€ 300	€ 250	€ 750	20,8	25,0	8,3
Behandeling buitenplanse ontheffing – kruimelgevallen	per dossier	7,5%	18,8	€ 300	€ 250	€ 750	15,7	18,8	6,3
Behandeling buitenplanse ontheffing – overig	Per uur	2,5%	6,3	€ 80	€ 90	€ 70	5,5	4,9	6,3
Bezwaar en beroep	Per dossier	4,0%	10,0	€ 150	€ 250	€ 300	10,0	6,0	5,0
Wob	Per uur	1,0%	2,5	€ 80	€ 90	€ 70	2,2	1,9	2,5
Totaal		100,0%	250				221,9	202,8	106,4

Perceel 2 Constructieve toetsing

				Tarief leverancier			Punten leverancier		
				A	B	C	A	B	C
Constructieve toetsing (vergunning en toezichtfase) bouwsomcategorie € 0 tot € 50.000	per dossier	3,0%	7,5	€ 50	€ 55	€ 60	7,5	6,8	6,3
Constructieve toetsing (vergunning en toezichtfase) bouwsomcategorie € 50.001 tot € 200.000	per dossier	7,0%	17,5	€ 150	€ 250	€ 300	17,5	10,5	8,8
Constructieve toetsing (vergunning en toezichtfase) bouwsomcategorie €200.001 tot € 500.000	per dossier	20,0%	50	€ 300	€ 250	€ 750	41,7	50,0	16,7
Constructieve toetsing (vergunningen en toezichtfase) bouwsomcategorie € 500.001 tot € 1000.000	per dossier	25,0%	62,5	€ 300	€ 250	€ 750	52,1	62,5	20,8
Constructieve toetsing (vergunningen en toezichtfase) bouwsomcategorie € 1.000.001 tot € 5.000.000	per dossier	25,0%	62,5	€ 1.000	€ 4.000	€ 8.000	62,5	15,6	7,8
Constructieve toetsing (vergunningen en toezichtfase) bouwsomcategorie meer dan € 5.000.001	per uur	20,0%	50	€ 80	€ 90	€ 70	43,8	38,9	50,0
Totaal		100,0%	250				225,0	184,3	110,3